



# 日立对业务伙伴的期望

2024年3月

# 目录



引言



商业道德和合规



健康、安全与环境



人权



保护机密的商业信息和个人数据



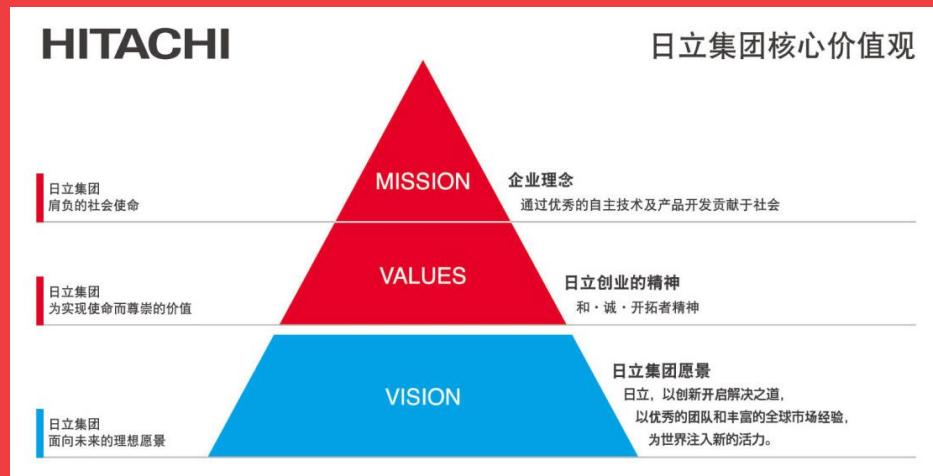
直言不讳并报告疑虑

# 引言

日立致力于以合乎道德及合法的方式开展业务，并寻求与那些按照最高诚信和质量标准经营企业的业务伙伴进行合作。

日立希望业务伙伴能够遵守日立集团道德与商业行为守则以及适用法律、法规。

日立还希望业务伙伴理解与日立的使命、价值和愿景保持一致的重要性，并以不会对人类和地球造成不利影响的方式开展业务。



作为日立的业务伙伴，日立希望您承诺并遵守日立集团道德与商业行为守则，并将这些期望传达给您的员工、承包商和业务伙伴。



# 商业道德和合规



日立致力于遵守适用的法律和法规，并坚持最高标准的商业道德和行为。作为日立的业务伙伴，您应在业务活动中提高透明度和责任感，包括实施有效的流程和程序，以便：

**防止贿赂和腐败，遵守适用的反贿赂和反腐败法律法规。**不提供或接受任何有价值的东西以保持业务、确保业务或获得不公平的优势。除非生命、安全、保障或自由受到直接威胁，否则不得代表日立支付疏通费。如果您在这些情况下付款，请立即通知日立。

**负责任地赠送和接受礼物和招待。**避免以日立的名义提供或接受违反当地法律或可能被视为不当影响业务决策的礼品和招待。不提供现金或现金等价物礼品。

**以透明的方式进行商业交易，在公司的会计账簿和记录中准确记录交易并进行分类。**不要隐藏任何财务账户或不记录某项资金。根据适用的法律法规报告相关信息。

**在安全贸易控制方面，遵守国家和国际贸易合规法律、出口控制法规、经济制裁以及控制产品和服务国际交易的海关法。**在进行任何出口之前获得所需的出口许可，并遵守许可条款或任何豁免要求。

**公平竞争，遵守与日立或代表日立开展业务的所有国家的反垄断法和竞争法。**不与竞争对手达成分割市场或客户、固定价格、操纵竞标过程、交换或讨论日立的机密、敏感信息的协议。不得滥用或利用市场支配地位，以获得不公平的条件，或以不公平的方式巩固或加强市场力量。

**防止洗钱，遵守反洗钱和反恐法律法规。**避免与犯罪行为相关的活动，包括洗钱或资助恐怖主义。

**识别并管理利益冲突，避免出现个人利益、外部活动、经济利益或关系与日立活动利益相冲突或看似冲突的情况。**不允许代表日立进行的业务交易受到个人因素或关系的影响。

**在业务合作伙伴开始为日立工作或代表日立工作之前，对其进行尽职调查，并降低尽职调查中发现的风险。**监控他们的表现，确保他们满足您和日立的期望。

# 健康、安全与环境

日立致力于创造健康、安全和可靠的工作环境。作为日立的业务伙伴，您应该:

在与日立合作或代表日立工作时，了解并遵守日立的  
健康与安全要求。

为参与日立业务活动的每个人创造一个安全、可靠、  
健康的工作场所。

日立将通过我们的社会创新业务来解决环境问题，实现更高生活质量，  
让社会可持续发展。作为日立的业务伙伴，您应该:

了解并遵守适用于日立业务活动的环境法律和法规。

了解您的日常行为对环境的直接和间接影响，尽  
量减少二氧化碳排放、污染或浪费等带来的不利  
影响。





# 人权

日立以支持和尊重所有参与日立业务活动的人的人权的方式开展业务。 我们遵守国际人权公约和劳动法，以及日立运营业务的每个市场的国家法律和法规。作为日立的业务伙伴，您应该：

**尊重人权，遵守国际标准，避免造成或加剧对人权的负面影响。**

**遵守适用的法律、法规和法律要求，废除奴役和一切形式的强迫或强制劳动。**

**不允许使用童工、强迫或贩运劳工。**

**遵守日立对人权的承诺，维护工人的人权，给予他们尊严和尊重。**

**促进平等就业机会，不歧视任何参与业务活动的人员。**

**尊重员工的结社自由和集体谈判权。**

## 保护机密的商业信息和个人数据

日立承诺负责任地处理机密商业信息。日立采取预防措施以保护日立和业务伙伴的信息不被未经授权地访问和披露，并在处理员工个人数据时遵守适用的数据保护法律。作为日立的业务合作伙伴，您应该：

谨慎处理日立的机密业务信息，保护其不受攻击、不被泄露或滥用。

保护日立的非公开信息，采用行业最佳实践。

在收集、处理和保护日立员工个人数据方面，**遵守并恪守所有适用的数据隐私法律法规。**

**尊重日立的知识产权，在使用日立的知识产权之前提供适当的保护。**



# 直言不讳并报告疑虑

日立鼓励为日立工作或代表日立行事的任何人在遇到问题或看到不妥之处时畅所欲言。作为日立的业务伙伴，您应该：

**在您的组织内营造一个畅所欲言的环境**，不允许对善意提出问题或参与调查的个人进行任何形式的报复。

**提供有效的渠道**给您的员工、承包商和业务伙伴，以供提出有关违规或潜在不当行为、不道德行为或不安全行为的疑虑。

**制定适当的程序**，确保认真对待、评估和妥善处理疑虑，并对其高度保密。

**联系日立**，报告涉及日立业务活动的任何违规行为或可疑的不道德行为或潜在的有害行为。您可以通知日立管理层成员，或使用日立全球合规热线，该热线全天候开通，在法律允许的情况下，任何人都可以匿名举报。

**分享日立全球合规热线的详细联系方式**给日立工作或代表日立工作的员工、承包商和业务伙伴。联系方式如下。

**欲要拨打热线电话：**

 访问 [hitachi.ethicspoint.com](http://hitachi.ethicspoint.com)

 免费电话。在以下网址查找您所在国家的号码: [hitachi.ethicspoint.com](http://hitachi.ethicspoint.com)

